

MAUS FÍGADOS

A construção social da tomada de decisão médica

Helena Serra

Introdução

A tomada de decisão médica constitui o exercício mais completo do poder médico. Trata-se de uma espécie de fim em si mesmo, quase sinónimo da missão do exercício da medicina: tratar o doente. Assim, os vários momentos de tomada de decisão resultam de uma construção entre diferentes conhecimentos e discursos médicos, abordagens, olhares e estratégias que se entrecruzam e que se materializam nas práticas médicas onde se exibem as diversas tecnocracias médicas (Serra, 2006).

Neste sentido, e a partir de um estudo de natureza etnográfica que teve lugar numa unidade hospitalar de transplantação hepática (UT), pretende-se analisar e discutir os processos de tomada de decisão médica em torno do acesso dos doentes candidatos ao transplante hepático, assumindo-os como constituindo o culminar e, ao mesmo tempo, o início de vários saberes/poderes que se expressam na prestação de cuidados médicos quotidianos. Não se trata de um poder repressivo, mas antes produtivo; o poder que está decidido a gerar forças, a fazê-las crescer e a ordená-las, e não a impedi-las, a torná-las submissas ou a destruí-las (Foucault, 1997 [1963]). Trata-se de um campo múltiplo e móvel de relações de força, onde são produzidos efeitos de dominação nunca completamente estáveis. Tomando como alicerce este modelo, podemos afirmar que sempre que se estabelece uma relação de poder existe a possibilidade de resistência. De facto, nesta perspectiva, o poder não só implica, inevitavelmente, resistência, mas depende, de facto, de uma multiplicidade de pontos de vista, muitas vezes contraditórios, que constituem o suporte dos vários intervenientes nas relações de poder.

A problemática em questão justifica o traçado metodológico da investigação: a pesquisa de terreno. Optou-se por uma metodologia qualitativa, que inclui como

técnica central de recolha de dados a observação participante e continuada numa unidade hospitalar de transplantação hepática e, como técnica complementar, entrevistas semiestruturadas e aprofundadas, aplicadas aos diferentes actores representados no terreno de observação.¹ Assim, percorrendo o circuito de transplantação hepática, elegemos os momentos que nos pareceram mais relevantes na tomada de decisão médica, evidenciando os processos complexos de negociação entre as diferentes especialidades médicas em presença.

Neste sentido, não foram aqui considerados os modelos da tomada de decisão referidos como clássicos, apresentados na sociologia das organizações. Esses modelos englobam orientações distintas e são agrupados de acordo com categorias *prescritivas* e *descritivas*. Os primeiros têm como objectivo desenvolver métodos que apoiem a tomada de decisão racional/óptima e os segundos a compreensão dos processos de tomada de decisão nos mais variados contextos organizacionais. De igual modo, a tomada de decisão tem sido abordada de acordo com os níveis individual, grupal e organizacional, destacando-se o modelo racional que se constitui enquanto modelo normativo. A teoria da racionalidade limitada² representa uma resposta alternativa ao princípio da maximização proposto pelo modelo racional. No mesmo sentido, a maioria dos trabalhos acerca da tomada de decisão nas organizações, seja ao nível individual ou de grupo, assumem como ponto de partida as limitações do modelo racional. Também os contributos utilizados nesta investigação constituem alternativas às análises tradicionais da tomada de decisão, salientando-se o carácter plural dos processos e a sua interligação com os contextos de acção que lhes estão associados.

Assim, será à luz das abordagens mais recentes, que se enquadram no construtivismo social e que evidenciam as relações entre conhecimento e discurso na construção de estratégias de poder, que num primeiro momento se propõe um modelo analítico para o estudo da tomada de decisão médica. Segue-se a apresentação dos resultados de investigação em torno dos processos de tomada de decisão médica na admissão de doentes no Programa de Transplantação Hepática. Posteriormente, exploram-se os aspectos relacionados com a gestão do risco e da incerteza, bem como os resultados que ilustram o papel do(s) discurso(s)

1A observação participante e continuada da unidade de transplantação prolongou-se por dois anos (1999-2001), dando depois lugar às entrevistas semiestruturadas e aprofundadas (48 entrevistas). Os dados que servem de suporte a este artigo fazem parte de uma tese de doutoramento: Serra (2004).

2 Simon (1955); March e Simon (1993).

médico(s) na construção dos processos de tomada de decisão médica. Este artigo finaliza com a exploração de alianças estratégicas na tomada de decisão médica, em busca de consensos.

A construção social da tomada de decisão médica: que modelo analítico?

Pela sua natureza, a tomada de decisão médica não dispensa um olhar em torno das abordagens mais recentes da sociologia médica. Estas abordagens, nas quais se alicerça o nosso modelo analítico, evidenciam o conhecimento e discurso médico na construção de estratégias de poder. Para Foucault o conceito de poder está directamente ligado ao conceito de conhecimento, categoria que o autor transporta para a análise da produtividade das técnicas modernas de poder. Na linha de inspiração foucauldiana, interessa entender as relações entre o discurso médico (um discurso do conhecimento científico) e o exercício do poder médico, particularmente nos momentos que envolvem tomadas de decisão, onde podemos observar as divergências entre os vários participantes neste processo a propósito de um caso clínico. Deste modo, poder e conhecimento estão intimamente relacionados nos trabalhos de Foucault, de tal modo que o autor utiliza muitas vezes a expressão *pouvoir-savoir* (*power/knowledge*), por forma a expressar esta unidade. Também nesta esteira, o trabalho de Carapinheiro (1993) em torno dos saberes/poderes no hospital reflecte esta preocupação, salientando a autonomia profissional dos médicos na divisão do trabalho médico. Trata-se de uma autonomia funcional, científica e tecnológica, que permite à profissão definir, para além das práticas médicas institucionalizadas, as diferentes áreas de especialização e o controlo dos processos de formação médica.

A noção de *power/knowledge* sintetiza uma cumplicidade entre estes dois termos. Barber (1990:313-314), embora numa perspectiva diferente de Foucault, avança com duas dimensões do poder: o conhecimento e a tomada de decisão, apresentando-as interligadas e intersignificativas. Assim, a tomada de decisão médica surge numa linha de continuidade, uma espécie de consequência da construção do conhecimento e discursos médicos. As relações entre poder, conhecimento e discurso parecem, portanto, inevitáveis. Os vários discursos são em simultâneo delimitadores e estruturantes das práticas médicas e, ao mesmo tempo, produtivos. Os discursos conduzem à criação de entidades, tornando

visíveis determinados aspectos do corpo e da doença, fazendo a distinção entre os vários tipos de doentes e doenças.

Nesta linha, Crozier e Friedberg (1977) apresentam a análise estratégica das organizações, onde os contextos organizacionais são encarados como construções sociais que não se resumem unicamente a aspectos estruturais. Aqui, a componente estratégica desta abordagem concebe a organização como um conjunto de relações vividas por actores que confrontam estratégias recíprocas, aspecto crucial para o que se propõe apresentar no presente modelo analítico. O contributo destes autores revela-se, de facto, primordial, na medida em que se privilegiam as relações de poder no conjunto das relações, procurando-se identificar as estratégias dominantes nas oportunidades e constrangimentos que são aproveitados na construção de estratégias recíprocas e que utilizam a incerteza como dado fundamental, em sistemas de acção concretos.

De referir ainda os modelos de análise do discurso mais relevantes, nomeadamente os de cariz construtivista, como os trabalhos de Atkinson (1995) e Fox (1992). No caso de Atkinson, na sua observação da especialidade médica de hematologia, o autor foca as questões relacionadas com a identificação e análise dos discursos médicos utilizados por estes especialistas nas suas práticas quotidianas. Trata-se de um modelo particularmente útil para a análise dos discursos das várias especialidades envolvidas no transplante hepático, e que permite identificar, nas várias trajectórias que compõem o circuito de transplantação hepática, as formas particulares de poder médico em diferentes momentos de tomada de decisão. De referir que estes momentos de tomada de decisão não se limitam apenas às reuniões formais onde são discutidos os casos, mas também a ocasiões várias onde os actores, através do discurso e práticas médicas, põem em prática as suas estratégias, influenciando, muitas vezes de forma decisiva, a trajectória dos doentes e da doença.

Deste modo, discurso e conhecimento médico constituem as duas faces da mesma moeda, que nos permitem escrutinar as diferentes formas de tecnocracias médicas presentes nas práticas médicas e, em particular, nos processos de tomada de decisão. Assim, elegemos determinados cenários do circuito de transplantação hepática, por forma a identificar os elementos acima referidos. Entre eles destacam-se as reuniões entre especialidades (encontros onde se discutem casos clínicos ou práticas médicas quotidianas), sejam elas formais ou

espontâneas, que proporcionam uma oportunidade de partilha da tomada de decisão.

A tomada de decisão clínica, e aquilo que é possível observar, parece contrastar, de acordo com Atkinson (1995:49), com a análise tradicional da tomada de decisão. Procedendo a algumas considerações acerca da literatura nesta área, o autor refere os principais trabalhos sobre a tomada de decisão médica, apontando algumas insuficiências na abordagem desta questão. Estudos que utilizam modelos estatísticos, ou simulação por computador, ou na área da psicologia experimental, constituem exemplos de representações da tomada de decisão no mundo real e pouco mais do que isso, permitindo apenas perceber como é que estas abordagens representam essa realidade, simplificando-a, ou mesmo distorcendo-a (Atkinson, 1995: 51). Deste modo, o autor propõe utilizar esses modelos e simulações como se se tratasse de tipos ideais, confrontando-os com a observação directa e a interpretação sociológica. O processo de tomada de decisão tende a ser retratado como sendo de natureza privada e individual. No caso da prática da medicina o modelo utilizado é o do encontro inicial entre o doente e o médico — a consulta. Se do ponto de vista experimental este modelo é razoável, na perspectiva sociológica trata-se de uma abordagem parcial e redutora do trabalho médico. A prática da medicina decorre em vários e complexos cenários organizacionais, em diferentes espaços e tempos, sendo a própria tomada de decisão uma actividade organizacional colectiva.

Mas, para além da questão dos actores envolvidos na tomada de decisão, temos ainda a questão do tempo, que de um modo geral é bastante restrito. O tempo limita todo o processo, dando a ilusão de que a tomada de decisão constitui um acto mais ou menos unitário, de curta duração e que se baseia numa sequência simples de actos cognitivos. Porém, em muitos contextos, o *timing* para a decisão pode ser muito mais difuso, prolongado ou cíclico, já que o processo de tomada de decisão pode estar disperso na divisão do trabalho, por segmentos muito variados caracterizados por tempos, horários, rotinas e prioridades diferentes. A própria divisão do trabalho médico implica não só uma distribuição diferenciada do conhecimento, mas também uma dispersão de tarefas e procedimentos em tempos diferentes. O *timing* das decisões e acções dos intervenientes parece assentar numa ordem temporal diferente, i. e., na prática médica o tempo para decidir é complexo e múltiplo.

Resta a questão do espaço na tomada de decisão médica. Decidir com base em diagnósticos e terapêuticas não está circunscrito a um espaço único. Ao longo da complexa divisão do trabalho, a informação relevante para efectuar o diagnóstico está dispersa por vários momentos e por vários lugares. Mais uma vez, trata-se de uma reflexão onde muitos actores estão envolvidos, mas a questão é muito mais complexa do que isso. Cada segmento da organização da prática médica gera a sua própria informação e múltiplas decisões, fruto do trabalho de diversos segmentos: laboratórios clínicos, serviços de imagiologia, etc. Cada um destes elementos produz a sua própria informação, materializada sob várias formas de representação, constituindo por si só um produto do processo de tomada de decisão que será alvo de várias interpretações, as quais envolvem a sua tradução física (de um espaço para outro) e de discurso (de um registo linguístico para outro).

A este propósito, Atkinson (1995) refere o contraste existente entre as versões descontextualizadas da tomada de decisão clínica e a abordagem da sociologia que, repetidamente, chama a atenção para o modo como as características sociais e os contextos culturais influenciam a tomada de decisão. Então, as práticas e o conhecimento não convergem linearmente de modo a produzirem uma rede coerente de acções tendo em vista a tomada de decisão. As diversas especialidades definem o seu trabalho e os seus interesses de formas contrastantes, sendo de acrescentar as exigências do trabalho quotidiano, diferentes para cada uma das especialidades em espaços e tempos diversos. Como consequência dos estilos e interesses diferentes, a informação clínica não deve ser tomada como um dado inquestionável. Pelo contrário, a divisão técnica do trabalho e a distribuição diferenciada do conhecimento entre os vários especialistas significa que determinados intervenientes e a informação que produzem ocupam uma posição privilegiada no processo de tomada de decisão, como é o caso de algumas especialidades médicas, cuja opinião pode prevalecer na tomada de decisão e ser adoptada como definitiva.

Deste modo, as várias informações para a tomada de decisão encontram-se dispersas pelos vários especialistas, por toda a organização, em espaços e tempos diferentes, extravasando a unidade de observação em questão. A partilha dessa informação é sempre mediada pela interpretação de valores e resultados de exames fornecidos pelos próprios especialistas em determinada altura do

processo, sendo o conhecimento construído através de encontros informais ou reuniões onde se discutem os casos, através de uma narrativa e retórica próprias, partilhadas entre as várias especialidades médicas. Tal como a informação que está dispersa no espaço e no tempo, distribuída por vários indivíduos e especialidades, também os processos de discussão, argumentação, negociação e decisão estão igualmente dispersos. Assim, podemos afirmar que o processo de tomada de decisão médica não constitui de modo algum um acto isolado.

Desta forma, a proposta de modelo analítico para a tomada de decisão médica que aqui se apresenta pretende escrutinar a actividade médica conduzida por actores em contextos sociais e não apenas enquanto intervenção técnica. Nesta linha e de acordo com a perspectiva de Fox (1992), trata-se de relacionar as vertentes social e técnica, o que, à partida, implica duas questões essenciais: qualquer actividade social é interpretada pelos outros e, assim sendo, também o é o significado social da actividade médica e, em particular, o nosso objecto de estudo; os processos sociais associados ao transplante hepático derivam da technicalidade. Assim, importa perceber de que modo ocorrem, já que a técnica é também um produto social.

Partindo destes pressupostos podemos, assim, argumentar que os processos sociais através dos quais todos os grupos envolvidos no processo de transplantação hepática constituem o seu trabalho e afirmam a sua autoridade enquanto poder são construídos, em parte, através dos procedimentos técnicos, processando-se quotidianamente ao longo da actividade médica das várias especialidades envolvidas.

Deste modo, nas páginas que se seguem, importa entender como cada uma das especialidades médicas se constitui, de forma a construir e consolidar a sua autoridade enquanto poder, no exercício pleno das respectivas tecnocracias, não devendo esta ser encarada como um dado consumado, mas como algo que é continuamente negociado através de estratégias sociais nas interacções quotidianas. Portanto, a questão da autoridade, enquanto poder, é aqui encarada como um fenómeno fragmentado, não unitário, mediado pelo acesso que os diferentes actores têm ao que é aceite como conhecimento num determinado contexto social. A autoridade profissional dos médicos, traduzida enquanto conhecimento e domínio de tecnologias médicas específicas, tem poder para

definir e impor o sentido e as formas que a actividade médica assume, particularmente nos momentos concretos de tomada de decisão médica.

Uma questão de prioridades: risco e incerteza na tomada de decisão

A admissão de doentes no Programa de Transplantação Hepática constitui um dos momentos mais importantes no que diz respeito à tomada de decisão médica. Os cenários que traduzem este momento constituem testemunhos centrais acerca das formas a partir das quais as diferentes estratégias de poder médico são exercidas. Trata-se de momentos únicos, onde é possível observar o confronto entre os vários conhecimentos e discursos médicos que expressam os vários olhares em relação a uma mesma realidade.

A decisão acerca dos doentes que passam a integrar uma lista de espera assenta no estudo rigoroso de determinados parâmetros médico-científicos e de informações acerca do doente e da doença de base que deu origem a toda a trajectória, até chegar à UT como candidato ao transplante hepático. Todo o processo de decisão passa por diferentes momentos onde as várias especialidades médicas intervêm com maior ou menor peso.

Nestas reuniões nem sempre estão presentes todas as especialidades que intervêm na transplantação hepática. Hepatologistas e cirurgiões, juntamente com o director da unidade, são, de facto, os únicos grupos que estão sempre presentes e, mesmo assim, em algumas ocasiões, a reunião efectua-se apenas entre os hepatologistas, com um ou outro cirurgião que, na altura, está disponível para estar presente. No que diz respeito aos anestesistas e intensivistas, fazem-se representar pelo coordenador das duas áreas, mas apenas em situações em que é solicitada a sua presença para discutir casos mais polémicos.

Nestes momentos precisos de tomada de decisão as especialidades de cirurgia e hepatologia assumem um peso fundamental. De facto, é entre estes dois grupos que o equilíbrio de forças se estabelece e é sobre estes aspectos que vamos centrar a nossa análise.

A reunião semanal entre as especialidades médicas envolvidas na transplantação hepática constitui certamente um dos cenários mais importantes. Uma vez por semana, num dia específico, no final da manhã, o director da unidade, hepatologistas e cirurgiões, encontram-se à porta fechada para discutir os novos

casos que chegaram à consulta de pré-transplante durante a semana. A apresentação dos casos é feita pelos hepatologistas que, individualmente, apresentam os seus novos doentes com base em todo um conhecimento que foi sendo acumulado e construído. Quando apresenta o doente, cada um dos hepatologistas tem já uma posição assumida em relação à inclusão, ou não, do doente na lista de espera, como refere um dos hepatologistas:

Nós recebemos os doentes. Como regra temos uma primeira consulta, há sempre uma primeira consulta, demora mais tempo, tem de ser mais prolongada... o doente é mais exaustivamente visto na primeira vez, porque há uma série de factores que têm de ser definidos à partida. Depois o doente faz os exames e quando tem os exames, depois é visto. E a sua admissão à lista activa é discutida entre todos nós. É proposto por um de nós e depois é discutido se sim ou não... Todos os casos. Os casos banais são apresentados e ninguém se opõe. Só dá conhecimento. Há casos que são polémicos, tumores, ou em outros casos, a indicação pode ser mais ténue, ou a indicação pode já estar ultrapassada, pode ser um caso já terminal, ou pela idade. (MH³ UT 12)

Os casos que não apresentam quaisquer dúvidas são automaticamente incluídos na lista de espera, não oferecendo qualquer oportunidade de discussão. Trata-se de casos cujas características encaixam nos parâmetros médico-científicos presentes no protocolo de transplantação hepática, sendo, assim, automaticamente elegíveis como candidatos. No entanto, existe um conjunto de situações que podem ser designadas como polémicas e que constituem o ponto de partida para o confronto de conhecimentos e discursos vários, perspectivas e posturas científicas diferentes, não apenas entre especialidades, mas também entre elementos da mesma especialidade. Trata-se, certamente, de um dos momentos mais esclarecedores acerca das formas como se constroem as decisões e resoluções conjuntas que, depois de autênticos momentos de esgrima científica, conduzem a um consenso possível entre os vários intervenientes. As soluções finais, longe de serem pacíficas, escondem verdadeiras situações conturbadas, onde muitas vezes os ânimos se exaltam em tentativas de impor as diversas estratégias individuais e/ou conjuntas. No final, a decisão conjunta é assumida por todos os intervenientes.

Na entrevista que se segue, podemos perceber a forma como um dos hepatologistas retrata estes momentos de tomada de decisão, evidenciando as diferentes posturas em face da mesma realidade. Assim os cirurgiões são descritos através de um comportamento comum que os caracteriza e que evidencia o peso do acto cirúrgico enquanto técnica privilegiada, uma espécie de solução "major" na

resolução do problema. Desta forma, e de acordo com os hepatologistas, a imposição da técnica cirúrgica constitui um dos mais relevantes pontos de fricção entre estas duas especialidades no exercício das respectivas tecnocracias. Outro aspecto importante revelado nesta entrevista tem a ver com os tipos de discurso utilizados no processo de discussão dos casos específicos. De referir os mecanismos de persuasão utilizados pelos interlocutores, que apelam a uma série de argumentos que ultrapassam as questões meramente científicas. Nos argumentos utilizados por ambas as partes, verificamos o peso que a incerteza assume na decisão médica. Tanto hepatologistas como cirurgiões, sobretudo os segundos, são sensíveis às situações, embora excepcionais, em que se verificou que o transplante foi positivo, contrariando tudo o que está descrito na literatura médica.

É assim, em princípio, teoricamente, eles mandam-nos os doentes. A gente vê o problema e depois discute com eles. E normalmente os cirurgiões aceitam o que nós dizemos. Só que há confrontos às vezes e os cirurgiões acham que a cirurgia resolve tudo. Quando há, por exemplo, casos em que é mais previdente, que o doente só perde se o transplantarmos... Mas eles acham sempre que, enfim... Mas, eu acho que isto é uma coisa que está na cabeça deles, não é por... percebe? E temos tido já grandes aborrecimentos nesse sentido. E o primeiro doente, o doente foi transplantado com um tumor, não tinha indicação nenhuma, nenhuma! Portanto, nós temos uma grande polémica em relação aos tumores. Por exemplo, mandam-me uma doente que [um cirurgião] apresentou. Apresentou com um tumor do tamanho de não sei quê, com contra-indicações. "Oh (...), você não diga nada. Nem dê opinião, eu trago-a cá, você vai vê-la, você vai vê-la, tenho a certeza, você tem bom coração." Eu disse: "Isto não é a Santa Casa da Misericórdia. Nós temos de ser sérios, correctos, quer dizer, não podemos estar a fazer coisas que vamos piorar. " "Mas você vai ver, você vê-me a doente depois fala com ela, e depois, ela está tão boazinha." (risos) Bem, oiça, só que, entretanto, transplantaram-se uns tumores que não tinham muita indicação porque tinham mais do que dois nódulos e de dimensão um bocado maior e que estão mais ou menos estáveis, percebe? Às vezes o [um dos hepatologistas] diz: "Ah, isto realmente tem contra-indicações mas eles lá vão aguentando." É tudo muito complicado. Eu realmente vi a rapariga, um tumor enorme que ele não conseguiu tirar, abriu numa recessão e não conseguiu. E eu olhei para a cara, tinha vinte e poucos anos e pensei: ela vai morrer se não, se não se tirar, não é? Se ela morrer depois do transplante, olhe paciência. Incorrecto medicamente!!... Ela está, está bem, os marcadores tumorais estão bem. Está bem, está feliz, está a ver o filho a crescer. (.) Mas tento impor-me! E nisso os hepatologistas estão comigo. É raríssimo a gente discordar em questões médicas porque todos temos a mesma escola, todos pensamos da mesma maneira. Agora que há facilidades, há. Que a pessoa pensa, pronto. Porque eu também percebo, a gente tem de pensar, se eu tivesse uma filha, eu também gostava que a transplantassem. Mas oiça, meter isto tudo na cabeça! Você sabe que eu às vezes venho de lá cheia de dores de cabeça, porque é um esforço que eu tento para ser justa mas não ser incorrecta medicamente e a coisa sair certa. E é complicado quando às vezes há um fígado e a gente tem de discutir se é este se é aquele e dá muita importância quando está um à morte e depois está a pôr noutro, percebe. É muito complicado. Este problema é muito complicado. (MH UT 11)

A propósito da incerteza que se faz sentir na discussão dos casos mais polémicos, Fox (1988:575) refere o seguinte: "o facto de uma bateria poderosa de conhecimento científico e técnico ser aplicada à doença e às 'preocupações humanas mais profundas', o seu despertar não elimina a incerteza da medicina. Começando pela sua natureza, a ciência é um modo de pensamento aberto e de pesquisa, bem como uma forma organizada de levantar questões e dúvidas sistemáticas sobre aquilo que é assumido como conceitos, factos e métodos estabelecidos, enquanto desenvolvimento de conhecimento e competência. Apesar de os avanços médico-científicos resolverem determinados problemas, também ajudam a produzir e a manter dois tipos de incerteza. O primeiro tipo deriva das lacunas, limitações e erros que caracterizam o conhecimento médico em qualquer altura. O segundo tipo de incerteza resulta do facto paradoxal de que, apesar das suas inadequações, a ciência médica é tão vasta e altamente desenvolvida que ninguém pode acompanhá-la totalmente ou dominá-la perfeitamente."

Então, todos os procedimentos médicos são acompanhados de incerteza, constituindo a lógica do pensamento médico — a probabilidade de raciocínio no qual o diagnóstico diferencial, decisões de tratamento e prognóstico se baseiam — uma expressão codificada do factor de incerteza na medicina. Neste sentido, todos os actos médicos são aproximações, estando por isso sujeitos a erros de vários tipos, alguns dos quais possíveis de calcular e de evitar, outros não.

Porém, as inovações médico-científicas na área da transplantação trazem consigo novas incertezas, nomeadamente as que dizem respeito aos efeitos secundários das novas técnicas, que frequentemente não são previsíveis. Por exemplo, os efeitos cancerígenos dos imunossuppressores constituem um argumento muito utilizado pelos hepatologistas contra os cirurgiões nas discussões mais polémicas. Ao enfraquecer a capacidade de inibir os processos de rejeição do fígado, os imunossuppressores inibem, igualmente, os mecanismos de defesa contra o desenvolvimento de células cancerígenas.

Existem ainda outros factores que também pesam na tomada de decisão, tais como a idade do receptor,⁴ a existência de família dependente, bem como o facto de se tratar de um doente "socialmente recuperável".⁵ Neste sentido, verificamos

4 Veja-se Varekamp, Krol e Danse (1998). Neste artigo, os autores discutem a questão da idade do receptor como critério utilizado para a sua escolha, na transplantação renal.

5 Esta expressão é muitas vezes utilizada pelos médicos para referir a possibilidade que a tecnologia de transplantação hepática oferece aos doentes de voltarem a desempenhar uma vida "normal", incluindo a possibilidade de regressar ao trabalho.

que outros critérios, para além dos critérios médicos, são tomados em consideração, mesmo que de uma forma pouco clara. Os critérios rigorosos de decisão, centrados exclusivamente no bem-estar do doente, e não nos efeitos na sociedade, nem sempre são possíveis de aplicar de forma taxativa, no que diz respeito à selecção dos receptores para transplante. Aqui, a questão não é a escolha do tratamento para o doente individual, mas uma escolha social onde os doentes recebem um recurso escasso que não está ao alcance de todos (Brock, 1988: 91).

Logo à partida, tornam-se evidentes as oposições entre hepatologistas e cirurgiões, dois corpos que agregam conhecimentos e experiências específicas e que correspondem à cisão clássica entre a visão do médico e a do cirurgião. Assim, a postura mais intervencionista no que diz respeito à cirurgia que, de uma forma geral, caracteriza o cirurgião, parece ser ainda mais reforçada nas palavras deste hepatologista:

Em termos globais, os cirurgiões são sempre muito mais intervencionistas, é uma escola muito intervencionista. E depois como têm uma técnica boa e não sei quê, realmente conseguem bons resultados, relativos, claro... E portanto, pronto, têm essa atitude mais... Há um bocado essa divergência. Mas eu não digo que seja propriamente em relação ao transplante, em relação ao acto de transplantar... (MH UT 13)

Esta atitude por parte dos cirurgiões denuncia, de facto, uma menor aversão em face do risco, em comparação com a postura dos hepatologistas. Como seria de esperar, o próprio acto cirúrgico que caracteriza a prática médica dos cirurgiões é caracterizado pelo risco e incerteza constantes, que se apresentam de uma forma muito mais assumida na actividade dos cirurgiões do que em relação a outras especialidades médicas, tal como confirma um dos cirurgiões:

Algumas vezes tem que se arriscar. Na nossa profissão tem que se arriscar. Há alguns casos em que se tem de arriscar. Tem de se dar o benefício da dúvida... (MC⁶ UT 10)

A partir das entrevistas efectuadas com os cirurgiões, verifica-se que, em caso de dúvidas, a postura é, quase sempre, de arriscar, mesmo que isso implique avançar contra os cânones científicos. Assim, perante uma indefinição de critérios em relação aos casos mais polémicos, a tendência, por parte dos cirurgiões, é para avançar para o transplante, sob o olhar atento dos hepatologistas que, na maioria dos casos, assumem a postura oposta. Para o cirurgião há que avançar para a solução cirúrgica num contexto em que a "medicina já não consegue fazer mais

6 MC — médico cirurgião.

nada pelo doente".⁷(n. t. c.⁸) Acresce que, mais uma vez vemos reforçada a importância da experiência clínica, neste caso cirúrgica, na construção do conhecimento médico, sendo que, aqui, assumir o risco funciona como um enzima que permite que a ciência avance.

Estou um bocadinho como o [director] diz, há critérios e critérios. Há critérios definidos, que a gente sabe, é impossível, não vale a pena, mas há outros indefinidos, que não se sabe. Muitas vezes vai-se descobrir novas coisas por causa disso mesmo, algumas vezes descobre-se algo, outras vezes não se descobre nada. A ciência nasce dessa aventura e dessa disponibilidade. Não estamos a fazer experimentação. Pelo menos arriscou-se, tentou-se alguma coisa e foi no tentar. (MC UT 10)

Acresce ainda que esta atitude de pró-inclusão de todos os doentes no Programa de Transplantação Hepática, mesmo aqueles que não têm indicação para transplante, é directamente influenciada pela atitude do próprio director que, de acordo com as entrevistas e a observação efectuada, procura excluir o menor número de doentes possível.

Do outro lado, os hepatologistas contra-argumentam, fazendo apelo aos parâmetros científicos, chamando a atenção para as contra-indicações do transplante em relação a casos específicos e para a escassez de órgãos. No que respeita a este último aspecto, o discurso chama a atenção para o facto de se estar a "desperdiçar órgãos em doentes que não podem beneficiar deles, enquanto que outros que têm maiores probabilidades de sucesso não podem usufruir desta técnica devido a esta atitude." (n.t.c.) Perante este discurso o cirurgião responde:

Realmente não há fígados para todos. Este é um argumento porque realmente... se houvesse fígados para todos, julgo que todo o doente era metido em lista, qualquer doente era metido em lista e ponto final. O argumento seria eventualmente o argumento financeiro, se vale a pena estar a gastar dinheiro para transplantar aquele doente que vai morrer ou que tem poucas probabilidades. Agora, quem somos nós para dizer a um doente que quer, que "se calhar você mesmo transplantado". Devia haver esta conversa, "você mesmo transplantado não tem esperança de mais de um ano de vida!" O doente pode dizer, "Dr., está bem, mas eu quero ir ao Bloco." Nós temos a noção é que às vezes há doentes que entram em lista e que nós achamos que vai ser aí o diabo! Que corre tudo maleodoenteaofim de 15 dias está morto com um sofrimento enorme. E temos doentes que nós transplantamos com um tumor, sabe Deus como, e que o doente ao fim de um ano morre, mas teve um ano ótimo. E se formos perguntar a esse doente se aquele ano valeu a pena (...) vimos o doente e falámos com o doente, e vimos o doente ir ao baptizado do neto, esse doente quase sobrevivente, acha que valeu imenso a pena. (MC UT 4)

Existe igualmente alguma polémica em torno de alguns doentes cujas patologias estão associadas a comportamentos desviantes. Trata-se do caso dos alcoólicos e toxicodependentes que entram em falência hepática. Estas situações constituem

7 O termo "medicina" é muitas vezes utilizado, quer por cirurgiões, quer por hepatologistas, para distinguir as práticas das especialidades médicas das de cirurgia. Neste sentido, este termo refere-se às práticas médicas não cirúrgicas.

um ponto de divergência importante entre os vários elementos que compõem as especialidades médicas envolvidas no transplante hepático, no que diz respeito à elegibilidade destes doentes. Os argumentos giram em torno da questão relacionada com o comportamento destes após o transplante, mesmo em situações em que foram submetidos, entretanto, a programas de recuperação, particularmente no caso dos doentes alcoólicos. Mas, se no caso das cirroses alcoólicas a decisão é mais pacífica, no caso dos toxicodependentes em falência hepática aguda, devido à contaminação com o vírus da hepatite B, as reservas no que diz respeito ao transplante são muitas, já que as garantias de mudança de comportamento no pós-operatório levantam sérias dúvidas à equipa médico-cirúrgica. Assim, no caso particular deste tipo de os doentes, um conjunto de incertezas em torno do transplante contribuem para a dificuldade em estabelecer critérios quantitativos e qualitativos. Um dos exemplos mais importantes em termos de incerteza tem a ver com a capacidade de os doentes viverem com um órgão transplantado, na medida em que são necessárias alterações em termos de comportamentos e estilos de vida.

Já que a questão da escassez de órgãos disponíveis para transplantar é um dos aspectos mais importantes a considerar nos processos de tomada de decisão, então, é preciso distinguir aqueles cujas necessidades de transplantação serão cumpridas, daqueles cujas necessidades permanecerão por cumprir, ou que devem permanecer por mais tempo em listas de espera. A distribuição de bens desta natureza, que promete benefícios substanciais a quem os recebe e, em alguns casos, a diferença abissal entre o retorno a uma vida normal e a morte prematura, coloca, obviamente, uma escolha extremamente difícil.

A este propósito, Fox (1988: 512-513) refere as atitudes dos médicos face à morte. Os médicos são os únicos que têm o direito e a responsabilidade de decretar a morte, sendo nos primeiros anos da sua formação treinados intensivamente para combatê-la e vencê-la. Neste sentido, torna-se difícil para o médico distinguir muitas vezes entre mortes que podem ou não ser evitadas e perceber quando é, ou não, apropriado fazer esforços heróicos para salvar um doente. Aceitar a morte é tarefa difícil e, por aquilo que nos foi possível observar, podemos afirmar que mesmo para médicos tão experientes como os da UT, a morte

8 Nota de trabalho de campo.

de um doente é encarada como uma falha perante a qual os médicos se sentem responsáveis.

Tomando em consideração o prolongamento da vida como, aparentemente, o valor menos controverso, verifica-se a partir de uma observação mais atenta que não se trata, afinal, de uma questão simples. Brock (1988: 89) indica dois aspectos que ilustram esta questão. Em primeiro lugar, o objectivo da transplantação não é simplesmente prolongar a vida, mas também a qualidade do período em que a vida é prolongada. Não se trata apenas de saber quanto tempo é que a transplantação poderá prolongar a vida do doente, mas também a qualidade de vida desses anos. Se a vida do doente pode ser prolongada com o restabelecimento do seu normal funcionamento, então o doente receberá um benefício substancialmente bom. Assim, de acordo com Brock (1988: 89), o ponto de controvérsia reside no facto de saber precisamente como conjugar a expectativa de vida com a qualidade de vida, por forma a ser possível distribuir órgãos por aqueles que viverão por mais tempo com o maior padrão de qualidade de vida. Como podemos verificar, este objectivo é difícil de cumprir com rigor, até porque existem sempre situações não esperadas no decorrer do processo de transplantação e nas respectivas trajectórias da doença. Isto quer dizer que, mesmo quando se procura pôr de lado qualquer juízo de valor que escape aos critérios meramente médicos e científicos, por forma a evitar injustiças na selecção dos receptores, a confusão surge.

Senão, vejamos a seguinte situação. Não são apenas factores como o tamanho, peso, tipo de sangue e tecidos que contribuem para o sucesso de todo o processo de transplantação. Em algumas situações podemos observar outros critérios, como a existência de um forte apoio familiar e estabilidade psicológica do doente, que ajudam a tomada de decisão médica, na medida em que estes factores contribuem de forma decisiva para o cumprimento dos objectivos de sucesso do transplante. Neste sentido, estes valores são rapidamente transformados em critérios de avaliação médicos na decisão.

O peso da incerteza na prática médica fica aqui bem reafirmado. Em termos de decisão, este peso reflecte-se de uma forma dramática. Trata-se de facilitar ou, pelo contrário, impedir o acesso de doentes a um último recurso que pode ou não prolongar-lhes a vida. No entanto, abrir esta esperança para os casos mais polémicos implica que outros doentes não tenham acesso à tecnologia de transplante. Esta angústia da incerteza respira-se nas reuniões semanais onde se

discutem os casos. A este propósito, é importante transmitir uma das muitas situações observadas e que ilustram o clima que caracteriza estes momentos precisos de tomada de decisão sobre a entrada dos doentes no Programa de Transplantação Hepática.

Numa destas reuniões semanais onde são apresentados os doentes que chegaram na semana anterior à primeira consulta de transplantação (os candidatos ao programa), um dos hepatologistas apresentou um caso com um diagnóstico confirmado de tumor maligno, que tinha sido encaminhado para a consulta de transplante. Na consulta que antecedeu a reunião, o hepatologista parecia determinado a abrir uma excepção, já que se tratava de um caso sem qualquer indicação para transplante. O facto de se tratar de um doente jovem com porte atlético contribuiu para esta atitude por parte do médico, que aproveitou a presença de um grupo de cirurgiões no serviço para discutir o caso em plena consulta. A este propósito, de referir a forma como o hepatologista acentua a importância de construir uma boa argumentação que convença os cirurgiões a alinharem na sua decisão. "Tenho que o vender bem aos cirurgiões" (n. t. c.), repetiu o hepatologista várias vezes durante a consulta.

Depois de olharem para os exames já efectuados e de alguma troca de impressões, os cirurgiões concordaram com o hepatologista em avançar para o transplante. No entanto, o caso teria de ser apresentado aos restantes elementos da equipa, nomeadamente aos outros hepatologistas, na reunião que se efectuou de seguida.

Nessa reunião, que contava apenas com a presença dos hepatologistas, depois de cada um apresentar os novos doentes, o hepatologista em causa apresentou este caso, o único polémico dessa semana. Os seus argumentos foram imediatamente rebatidos pelos restantes elementos da equipa, que utilizavam termos médicos rigorosos e apelavam para aspectos científicos comprovados pela literatura da área. O hepatologista contra-argumentava fazendo de advogado do doente. O seu discurso não era um discurso médico, científico, mas assumia antes contornos de um discurso leigo, "apelando ao coração" dos outros intervenientes, utilizando frases como "é ainda muito novo", "tem um porte atlético", "aparenta um excelente estado geral." (n.t.c.) No final, a decisão foi ao encontro da maioria dos hepatologistas e o doente acabou por não entrar no programa. Já cá fora, depois de terminada a reunião, o hepatologista confessa que "se tinha deixado levar pela

emoção e que felizmente os seus colegas o fizeram voltar à razão". "É por isso que estas decisões têm de ser discutidas e assumidas em conjunto"(n.t.c.), disse. Também um dos cirurgiões a quem foi apresentado este caso na consulta referiu, mais tarde, na entrevista, esta situação:

... Eu acho que no fundo é assim: realmente se calhar esse doente era um péssimo candidato, agora como nós não temos mais nada para oferecer, o médico é o advogado do doente; o doente precisa de alguém que advogue em sua causa. Se calhar, se a gente o tem transplantado tinha-lhe feito mal. Já houve doentes que nós *a posteriori* vimos que fizemos uma asneira em tê-los transplantado. Se calhar se não fosse transplantado, se calhar o doente ainda estava vivo. Percebe? A própria operação pode fazer pior ainda. Um outro doente que estava aí pior, para ser transplantado, tinha um tumor e foi transplantado. Está aí na maior! Daqueles transplantados que foi "vamos ver o que é que dá." Cada doente é um doente, nós não sabemos se esse doente a quem vamos dizer que não, é um doente a quem devíamos dizer que sim. É complicado. Portanto, eu acho que na dúvida, acho que mais vale transplantar, mais vale tentar. (MC UT 4)

Sem dúvida alguma que a incerteza determina a discricção dos médicos, mas não a elimina. Perante a incerteza, os médicos lutam para manter a discricção. Fazem-no, em parte, através da conceptualização, quer da trajectória da doença, quer dos tipos de tratamento, por forma a que permitam uma considerável amplitude de opções. Esta estratégia torna-se evidente no modo como os médicos conceptualizam os casos que têm ou não indicação para transplante, bem como o *timing* apropriado para proceder a este tipo de tratamento. Assim, Zussman (1992:151-153) refere-se à tomada de decisão médica enquanto negociação, na medida em que as fronteiras entre a técnica e a ética são, pelo menos em parte, construções sociais. Quanto às decisões técnicas, estas são inerentemente probabilísticas, tanto mais que são contestadas e a sua aceitação na prática (e até mesmo a sua validade lógica ou analítica) depende em parte da competência, dogmatismo e posição social daqueles que as defendem.

Seja como for, as reivindicações por parte dos médicos em matérias de domínio técnico são convenientes, na medida em que permitem reconciliar dois valores que de outra forma são inconciliáveis. Possibilitam aos médicos reconhecer o direito dos doentes em matéria de valores e, ao mesmo tempo, preservar a sua própria capacidade para tomar decisões. Resta perguntar se na maioria das situações as decisões são tomadas tendo em conta também a vontade dos doentes. "Por exemplo, nunca ninguém perguntou àquele homem de trinta anos se queria viver mais um ano com qualidade ou dois anos sem qualidade de vida. À outra doente foi-lhe dada a opção; ela sabia os riscos que corria, que aliás se confirmaram, e mesmo assim quis ser transplantada. A outros não lhes foi dada

qualquer escolha." (n.t.c.) Desta forma se refere um dos cirurgiões ao caso de um doente que foi rejeitado do Programa de Transplantação Hepática.

Em busca de consensos: discurso(s) médico(s) e alianças estratégicas

Tornou-se claro que qualquer uma das especialidades presentes no processo detém poder, embora numa base francamente ténue e contingente, necessitando constantemente de demonstrar e provar que as suas competências e conhecimentos possuem instrumentalidade válida e legítima. Por exemplo, quando os cirurgiões argumentam que o doente deve ser transplantado, dando ênfase ao argumento da remoção da doença (fígado doente), o hepatologista contra-argumenta, definindo o doente como caso sem indicação, já que a cirurgia vai comprometer seriamente o doente (no caso dos tumores vai acelerar-lhe a doença). Assim, nos casos dos transplantes que foram efectuados sem indicação e que se mostraram mais tarde ineficazes, o cirurgião perde autoridade para continuar a exercer a técnica cirúrgica em casos semelhantes. Do mesmo modo, em situações em que o hepatologista apresentava um prognóstico negativo no que dizia respeito ao transplante, e que, pelo contrário, se vieram a revelar casos bem sucedidos, embora excepcionais, a sua autoridade fica diminuída face aos cirurgiões.

Numa de entre as várias situações assistimos à apresentação de um caso polémico, sem qualquer indicação para transplante, que foi recusado, mais ou menos de forma consensual. Meses mais tarde encontrámos o doente em questão nos corredores da UT. Percebemos que, afinal, tinha sido transplantado. Quando questionámos directamente o médico hepatologista que o seguia, a resposta foi cautelosa e evasiva: "houve um cirurgião que escreveu ao director a pedir que o caso fosse revisto. Assim o fizemos. Como os argumentos eram válidos, decidimos então avançar." (n.t.c.) Esta situação concreta constitui um excelente exemplo acerca do papel do discurso médico na legitimação das práticas médicas. Aqui, o discurso do hepatologista altera-se em relação ao discurso que tinha assumido, uns meses antes, na justificação da decisão de não incluir este mesmo doente no Programa de Transplantação Hepática. Deste modo, queremos realçar as formas através das quais os vários discursos médicos interferem na construção dos casos clínicos, nos vários pontos do circuito de transplantação hepática, por forma a legitimarem as tomadas de decisão médicas e as suas consequentes práticas.

Neste processo de construção dos discursos médicos, assistimos à sua constante transformação em relação aos contextos sociais que os envolvem.

Estes exemplos reflectem a complexidade que envolve estes processos de tomada de decisão, cujos critérios ultrapassam os meros critérios científicos. O acesso de doentes com diagnóstico polémico ao programa está intimamente relacionado com a forma como esses doentes são apresentados à equipa de transplantação, particularmente aos cirurgiões e hepatologistas. Mais ainda, o interlocutor, i.e., o médico que o apresenta, seja hepatologista ou cirurgião, assume aqui um papel central e decisivo. No excerto que se segue, mais uma vez, "o médico é o advogado do doente".

Não é cunha! Foi uma pessoa que jogou a favor dela, apresentou argumentos. Tenta-se chegar a um consenso e nessa parte tem que haver um conteúdo científico, mas depois também tem que haver excepções para casos humanos. Por exemplo, esta doente que agora me disseram que estava a morrer, esta jovem, de facto, não tinha indicação para transplante. E eu falo contra mim porque fui eu que propus o transplante, por razões humanitárias e por razões... Fui eu que a pus ali. Eu este ano sou responsável por três indicações que não são cientificamente correctas. Assumo isso inteiramente. É a grávida, é essa grávida, que também não tem indicação nenhuma, que está muito bem. O que ela já viveu! Ela já tinha morrido. O que ela já viveu! O que ela já viveu, já valeu a pena. Está a ver? Se o grupo for coeso cientificamente, pode ter lugar para as excepções. Se um grupo não é coeso cientificamente, cada um tem as suas excepções, é uma bandalheira total, está a ver. Eu acho que só há lugar para as excepções quando o grupo é cientificamente coeso e cientificamente unido, para podermos ter as nossas excepções. (MC UT 3)

Nesta entrevista, o cirurgião refere a importância dos aspectos científicos, chamando a atenção para a necessidade de coesão científica entre as várias especialidades médicas que compõem a equipa de transplantação hepática. Assim, reforça-se a necessidade de construir uma postura conjunta a partir dos vários conhecimentos médicos que encerram experiências e discursos que se complementam mutuamente. Esta necessidade confere à equipa uma espécie de idoneidade médico-científica que lhe permite, de forma assumida, aceitar doentes no seu programa, cujo diagnóstico contraria qualquer critério científico. Desta forma, uma base científica forte confere a possibilidade a estes médicos de praticarem para além das fronteiras daquilo que a ciência considera "medicamente correcto", como se esta ultrapassagem dos limites da ciência fosse a garantia do próprio avanço científico. Aqueles que ousam arriscar para além do que está estabelecido são os que contribuem, desta forma, para o progresso da própria ciência, desde que, na sua prática quotidiana, exista uma "coesão científica do grupo." (n.t.c.)

De acordo com Zussman (1992:119), outras incertezas, provenientes da organização social da medicina, emergem de uma forma muito mais directa. Um dos factores mais importantes tem a ver com o facto de a incerteza ser exacerbada por um complexo e longo sistema de tomada de decisão, que dá ênfase à responsabilidade individual dos médicos. A certeza enquanto atitude individual não implica unanimidade. No entanto, enquanto sistema social, a certeza requer um consenso. Desta forma, o insistente dissidente, de entre um conjunto de médicos que sem este elemento reuniria um consenso, é suficiente para estabelecer a dúvida. Para estar seguro, qualquer médico individualmente pode sustentar, mesmo contra uma voz dissidente, a sua própria convicção. Os médicos podem apegar-se às suas próprias ideias obstinadamente. Apesar do ponto de vista do grupo, considerando a certeza como um fenómeno social (e não simplesmente um fenómeno individual), o dissidente enquanto médico individual é, como tivemos oportunidade de verificar na transplantação hepática, suficiente para introduzir a incerteza.

No entanto, a responsabilidade individual necessária noutras circunstâncias assume um significado muito diferente na UT. Para determinar o tratamento, os médicos da equipa de transplantação hepática precisam de certeza. No entanto, essa certeza implica consenso e a ênfase na responsabilidade individual dos médicos significa que o consenso é difícil de alcançar. Comparada com a maioria das situações de prática clínica, a UT enfatiza as decisões colectivas. Contudo, mesmo neste serviço, a medicina carece de meios para impor a vontade colectiva perante dissidentes. A responsabilidade individual, que noutros contextos constitui a base da tomada de decisão, no caso da UT refere-se aos meios através dos quais as decisões são bloqueadas.

Tendo em consideração que o trabalho médico implica tomar decisões que englobam, inclusive, a decisão de não actuar, o médico sente-se impelido a agir, nem que seja para dar resposta aos doentes que lhe pedem acção no combate à sua doença, como é o exemplo de inúmeros doentes desesperados que insistem em serem transplantados junto da equipa de transplantação, depois de ter sido recusada a sua entrada no programa. Neste sentido, Freidson (1984 [1979]: 260) refere a probabilidade de encontrarmos situações de sobrediagnóstico e de sobremedicação. No entanto, é necessário considerar que estas excepções às regras de decisão médica servem para ilustrar de que forma as condições de

trabalho são muitas vezes mais fortes que as orientações de valor e de regras científicas, presentes nos processos de tomada de decisão. Trata-se, mesmo assim, de excepções que determinadas personalidades dominantes da profissão vão impondo aos seus pares.

Então, a existência de divergências de opinião indica, de facto, que na medicina as diferenças na definição da doença e do respectivo tratamento têm focos organizados que, pela sua própria existência, põem em causa a estabilidade e objectividade do corpus da ciência médica. O pendor do diagnóstico da doença é comum a todos os médicos; aquilo que os separa é a doença diagnosticada que encerra em si diferentes formas de abordagem. Assim, deixando de lado todo um conjunto de situações em torno das quais a unanimidade do diagnóstico e da terapêutica é uma realidade, em virtude de um consenso que tem por base critérios científicos, resta-nos o problema inerente aos casos que oferecem polémica, no sentido em que determinadas decisões médicas não são unânimes entre os vários intervenientes.

A este propósito é interessante referir as várias alianças estratégicas entre os elementos das diferentes especialidades, que se constroem em torno de casos concretos. Deste modo, em algumas situações assistimos à construção de argumentos conjuntos que envolvem conhecimentos complementares por forma a reforçar a argumentação de um grupo de médicos. Em algumas ocasiões, o coordenador dos anestesistas foi chamado a dar a opinião, tanto a pedido dos hepatologistas, como, noutras ocasiões, dos cirurgiões. Os seus argumentos foram decisivos para a solução conjunta.

Como já foi referido, os momentos concretos de tomada de decisão circunscrevem-se à presença de duas especialidades médicas: os hepatologistas e os cirurgiões que, com a presença sempre atenta do director da unidade, constroem a decisão. De facto, é entre estes dois corpos médicos distintos, que funcionam quase sempre em bloco, que se esgrimem argumentos e se opõem discursos, por vezes, inflamados. Estrategicamente, cada grupo constitui-se a partir de alianças internas, tentando conquistar terreno ao outro campo, procurando seduzir, por vezes, elementos do outro grupo para a sua causa ou recrutando elementos de outras especialidades para a reunião, que ajudem com os seus saberes específicos a compor a estratégia de argumentação. Na entrevista que se segue podem-se observar os argumentos de um dos cirurgiões:

Quando o doente é visto, o doente é visto por eles hepatologistas e depois é discutido numa reunião. Agora para haver mais pessoas e para haver mais pessoas a puxar a brasa à sardinha da cirurgia, percebemos que era bom que o cirurgião que está cá de serviço estivesse sempre presente nas reuniões. Porque agora há sempre um ou dois cirurgiões colocados na Unidade de Transplante. Portanto, hoje estávamos em maioria em relação à hepatologia. (MC UT 4)

Centrados no caso concreto, documentados com as últimas novidades da ciência, os vários discursos confrontam-se e muitas vezes misturam-se. Entre a ciência e a experiência clínica, entre a razão e o sentimento, entre uma maior e uma menor aversão ao risco, a incerteza está sempre presente e constitui um aspecto fundamental de toda a discussão. De facto, ambos os lados utilizam a questão da incerteza nas suas argumentações. Assim, enquanto que os cirurgiões referem a incerteza face a um prognóstico (que, à partida, parece negativo), como uma porta aberta para um possível caso de excepção (que pode não confirmar a regra), os hepatologistas, habitualmente, com a sua postura menos intervencionista, preferem não arriscar pelo incerto. Um dos argumentos para não incluir os casos mais polémicos na lista de espera tem a ver com o facto de os doentes presentes neste tipo de situações terem pouco tempo de vida apesar do transplante, vindo mesmo este, por vezes, acelerar o processo de morte. Estes contextos resultam em situações de grande conflito pela opção de "em quem utilizar um recurso escasso": o doente morrerá em breve sem ele ou durará um pouco mais com qualidade de vida; se se optar pela segunda hipótese, um outro doente a quem estaria destinado o órgão e com francas possibilidades de viver mais alguns anos com qualidade de vida perderá a oportunidade pela qual espera há tanto tempo. Aqui o argumento dos cirurgiões é: "mais vale viver pouco mas com qualidade do que mais tempo sem qualidade". Os hepa-tologistas contra-argumentam dizendo que "o sofrimento acrescido não paga esses bons momentos." (n.t.c.)

Assim, a questão relacionada com o sucesso do transplante é igualmente muito relativa, no sentido em que a duração do enxerto, a sobrevivência do doente, a sua qualidade de vida, o tempo e as condições de reabilitação, em conjugação com outros factores, influenciam a probabilidade de sucesso. A este propósito, nos momentos de decisão sobre os casos mais polémicos, o tempo de sobrevivência estipulado para garantir o sucesso varia muito, consoante as especialidades e os médicos em causa. Vulgarmente ouvem-se argumentos, sobretudo por parte dos cirurgiões, onde se acentua constantemente a ideia de que, mesmo que o doente viva apenas por mais um ano com qualidade de vida, já valeu a pena.

É claro que nós poderemos, cada vez mais, ser um bocado mais atrevidos em termos cirúrgicos se começarmos a ter melhores resultados. Nós temos bons resultados com casos complicados (.) Portanto, nós somos atrevidos, mas também não somos loucos! Temos de saber, realmente, equacionar sempre e ter sempre uma objectividade no sentido de: será que nós vamos trazer benefícios. Se não trazemos benefícios recuamos imediatamente, ou se chegamos a essa conclusão. E até agora penso que, digamos, o atrevimento, se é que se pode falar assim, tem sido um bocado de parte a parte. (MC UT 6)

De qualquer maneira se virmos que há uma grande oposição da hepatologia a transplantar determinado doente, nós temos que. Isto aqui é uma coisa científica. Então, quer dizer, há argumentos que... o [director] normalmente está calado a ouvir.

Muitas vezes dá a sua opinião; os hepatologistas dizem a ele que sim, sim, sim, e a cirurgia diz que não, não, não. Mas depois tem de se dizer porque é que sim ou porque é que não. E normalmente acaba por ser tomada uma decisão de consenso. Agora, dizer-se: "pode haver transplante mas esse doente eu não vejo. " Não há! ... Pois, isso não! Não pode ser! Não pode ser! (MC UT 4)

Perante este campo de batalha, o olhar atento e sereno do director vai compondo o consenso, procurando que todas as perspectivas sejam consideradas, forçando uma solução conjunta, procurando não interferir demasiado em prol de qualquer um dos grupos, mantendo-se tão imparcial quanto possível. É sempre esta a sua postura. No entanto, algumas vezes é forçado a intervir de forma mais assumida, tomando claramente partido por uma das soluções, sem deixar de fundamentar a sua posição. Eis como o próprio director da unidade encara o seu papel de coordenador nestes contextos.

Os interesses são convergentes. Há uma convergência, à partida, há uma convergência objectiva: o programa. Essa é uma convergência. Junto com o programa, isso é fundamental, tudo o resto são acidentes. E não são muitos. Qualquer que seja a especialidade, há uma convergência, há uma convergência. Cada um tem a sua visão, tem a sua visão específica. Mas convergem todos ali. E é isso que caracteriza o programa e é essa a missão de quem tem que o governar. É que todos eles têm o sentido do programa. (MD⁹ UT 2)

E há a obrigação do director da unidade, o coordenador do programa. Não é a última palavra. Não, não é! É inflectir, é fazer força pela inflexão para que uma coisa que não está a ser considerada, passe a ser. Não é a última decisão. A última decisão por sair... Sai por si. Às vezes discute-se muito... mas quando se discute chega-se à convergência. (MD UT 2)

No entanto, sendo o director da unidade um cirurgião, apesar de aqui assumir o papel de coordenador da equipa multidisciplinar de transplantação hepática, a postura do cirurgião acaba por prevalecer. Na realidade que observámos e também nas entrevistas efectuadas, está patente que a visão do cirurgião prevalece. A este propósito, a opinião do hepatologista é inequívoca.

É tomada em conjunto mas em última instância (risos) é o director da unidade que decide. Isto é, o director da unidade pode meter em lista doentes com os quais a gente não concorda, por exemplo... (MH UT 13)

O maior peso: é dos cirurgiões! Sim, sim. Até porque o director é cirurgião e pronto... isso é indiscutível.
(MH UT 13)

Desta forma, o peso que a equipa dos cirurgiões assume, nos contextos concretos de tomada de decisão médica em relação aos hepatologistas, é notório, não só pelo facto de estarmos perante uma unidade cirúrgica, coordenada por um cirurgião, mas também pela forma contrastante como cada um dos grupos organiza não apenas o seu trabalho, mas também as suas estratégias. Como referimos anteriormente, a propósito da organização das práticas médicas de cada um dos grupos, o individualismo dos hepatologistas em face do espírito de equipa dos cirurgiões assume uma correspondência em termos de correlação entre as duas forças, resultando o facto de os cirurgiões primarem por uma postura mais coesa numa vantagem significativa em relação aos hepatologistas nos momentos de tomada de decisão. Existem mesmo situações em que os cirurgiões avançam para a cirurgia, mesmo sem o acordo dos hepatologistas. As entrevistas que se seguem mostram como cada um dos lados refere estas circunstâncias.

Apesar de tudo, quem transplanta são os cirurgiões. Nós não transplantamos um doente se não concordarmos que deve ser transplantado. Não passa pela cabeça transplantar um doente em que ninguém da cirurgia acha que o doente deve ser transplantado, só porque alguém acha que deve ser transplantado. Mas já tem havido casos em que o hepatologista acha que não e nós avançamos, nós avançamos! (MC UT 4)

Já tem havido, em termos inclusivamente de transplantar doentes, em que a equipa de cirurgia estaria contra, tinha algumas reticências em relação à oportunidade de transplantação e vice-versa. Há outros em que nós transplantamos por nossa maior convicção e que sabemos que os hepatologistas não são 100% favoráveis. Mas, pronto, tem que haver cedências de parte a parte. No fundo, na globalidade dos casos acaba por haver um consenso. E mais. E não temos grandes protocolos. Cada caso é um caso. (MC UT 6)

Pronto. Mas de qualquer maneira, o cirurgião, no fundo, acaba por ter um peso. E esse peso é legítimo. Portanto, penso saber que é uma unidade cirúrgica, não queremos aqui puxar dos galões, não é nada disso. É um acto cirúrgico para todos os efeitos, não é. Agora as indicações, isso tem que passar por especialistas de hepatologia, isso aí tem que ser de mútuo acordo, porque senão é de mútuo acordo estamos mal! (MC UT 6)

Então, tal como Childress (1991:186) refere, apesar de os critérios científicos que estão subjacentes ao processo de tomada de decisão estarem rigorosamente definidos, este facto não elimina o peso da avaliação e decisão médica individual. Neste sentido, é possível assistirmos a determinados casos onde a decisão é afectada por influências subjectivas por parte de alguns médicos, por exemplo, na admissão de doentes na lista de espera que, à partida, de acordo com critérios

científicos, não têm qualquer indicação para transplante. A este propósito, importa sublinhar a importância, muitas vezes referida pelos vários médicos que acompanhámos, de o médico estar disponível para praticar a "arte da medicina", tendo em consideração os aspectos individuais de casos particulares. Ou seja, o médico toma a decisão tendo em conta a eficácia do tratamento em doentes específicos, mesmo que esta contradiga as linhas gerais presentes nos critérios científicos.

No entanto, colocando de lado os casos excepcionais, os critérios utilizados nos diversos contextos de tomada de decisão são médicos, no sentido em que envolvem técnicas médicas aplicadas por médicos e influenciadas, em termos de argumentação, pelo sucesso ou falha do transplante. Mesmo assim, apesar de estes critérios serem na sua essência médicos, não são neutros. O debate acerca das questões relacionadas com o peso e a flexibilidade dos critérios utilizados assume, apenas em parte, os aspectos técnicos e científicos, tendo outros valores igualmente um grande peso, sobretudo em casos polémicos, como tivemos oportunidade de verificar.

Concluindo

À luz dos resultados empíricos apresentados, podemos concluir que os processos de tomada de decisão médica constituem a conclusão e, ao mesmo tempo, a génese de múltiplos saberes/poderes que se expressam nas práticas médicas. No conjunto das relações que se estabelecem entre as diferentes especialidades médicas, revela-se a presença de estratégias dominantes nas oportunidades e constrangimentos que são aproveitados na construção de estratégias recíprocas e que utilizam a incerteza como dado fundamental, em sistemas de acção concretos.

As formas particulares de poder médico em diferentes momentos de tomada de decisão demonstram a forma como os actores, através do discurso e práticas médicas, põem em prática as suas estratégias, influenciando, muitas vezes de forma decisiva, a trajectória dos doentes e da doença. As várias informações para a tomada de decisão encontram-se dispersas no espaço e no tempo, distribuídas por vários indivíduos e especialidades. Do mesmo modo, também os processos de discussão, argumentação, negociação e decisão estão igualmente dispersos.

Assim, podemos afirmar que o processo de tomada de decisão médica está longe de ser considerado um acto isolado.

Os resultados empíricos revelam ainda que a tomada de decisão médica, no contexto apresentado, tal como acontece noutras situações relacionadas com aquilo que Katz e Capron (1975: 29) designam como "doenças catastróficas", onde são necessárias equipas especialistas de profissionais de diversas disciplinas, pode conduzir a conflitos acerca de pontos de vista, técnicas e prioridades, bem como a disputas sobre a liderança e controlo em relação ao doente. Partilhar a autoridade na tomada de decisão (por exemplo, entre cirurgiões e hepatologistas) reduz a discricionariedade na tomada de decisão. Existem uma série de restrições formais e informais na liberdade de escolha dos médicos, no que diz respeito às decisões acerca do percurso dos doentes, entre as quais, talvez a mais importante, a incerteza nos resultados. Inicialmente, este aspecto foi considerado como o problema principal na actividade médica, por autores como Fox (1988:406-407), que refere que as incertezas resultam das limitações do conhecimento médico e outras de insuficiências em termos de competências do próprio médico. Assim, a incerteza reforça o trajecto do conhecimento, e apenas o conhecimento e a experiência podem reduzir a incerteza. No entanto, a incerteza também pode bloquear esta motivação pelo facto de gerar ansiedade sobre o impacto dos procedimentos médicos em causa. Mas, devido a este tipo de incertezas, a transplantação continua a ser utilizada apenas em doentes em estados terminais de falência hepática, quando todos os outros tratamentos já nada podem fazer. O transplante hepático é, deste modo, o último recurso.

Igualmente, alguns dos momentos concretos de tomada de decisão parecem revelar-se excelentes oportunidades onde a autoridade dos diversos discursos médicos é posta em causa e desafiada através da utilização de uma linguagem técnica própria que permite individualizar cada um dos discursos. O processo de tomada de decisão ao longo do circuito de transplantação hepática raramente parece ocorrer como um acto simples e discreto, pelo contrário, ele é produzido e partilhado pelos vários intervenientes das equipas médica e cirúrgica, onde é visível uma distribuição do conhecimento médico entre as várias especialidades.

Assim, o exercício de tomada de decisão funciona como um dos mais importantes momentos de interacção entre os vários intervenientes no processo de transplantação hepática, contribuindo com diferentes interesses, pontos de vista,

conhecimentos e experiências. A tomada de decisão, neste caso, não é o resultado isolado e individual que opera num vácuo social. Também não é um processo desinteressado, mas sim susceptível de ser moldado por influências sociais.

Referências bibliográficas

- Atkinson, Paul (1995), *Medical Talk and Medical Work*, Londres, Sage Publications.
- Barber, B. (1990), "Control and responsibility in the powerful professions", em P. Colomy (org.), *Neofunctionalist Sociology*, Aldershot, Edward Elgar, pp. 311-327.
- Brock, D. (1988), "Ethical issues in recipient selection for organ transplantation", em D.Mathieu (org.), *Organ Substitution Technology: Ethical, Legal and Public Policy Issues*, Boulder, Westview, pp. 86-110.
- Carapinheiro, Graça (1993), *Saberes e Poderes no Hospital: Uma Sociologia dos Serviços Hospitalares*, Porto, Afrontamento.
- Childress, J. (1991), "Fairness in the allocation and delivery of health care", em B. Kogan (org.), *A Time to Born and a Time to Die: The Ethics of Choice*, Hawthorne, NY, Aldine de Gruyter, pp. 180-204.
- Crozier, M., e E. Friedberg (1977), *L'Acteur et le Système: Les Contraintes de l'Action Collective*, Paris, Editions du Seuil.
- Foucault, M. (1997 [1963]), *Naissance de la Clinique*, Paris, Gallimard.
- Fox, N. (1992), *The Social Meaning of Surgery*, Milton Keynes, Filadélfia, Open University Press.
- Fox, R. (1988), *Essays in Medical Sociology: Journeys into the Field*, Oxford, Transaction Books.
- Freidson, E. (1984 [1979]), *La Profession Médicale*, Paris, Payot.
- Katz, J., e A. M. Capron (1975), *Catastrophic Diseases: Who Decides What? A Psychosocial and Legal Analysis of the Problems Posed by Hemodialysis and Organ Transplantation*, Nova Iorque, Russell Sage Foundation.
- March, J., e H. Simon (1993), *Organizations*, Cambridge, MA, Blackwell.
- Serra, Helena (2004), *A Construção Social de Tecnoocracias Médicas: O Olhar da Sociologia no Mundo da Transplantação Hepática* (tese de doutramento), Lisboa, ISEG/UTL.

- Serra, Helena (2006), "Da tecnologia à tecnocracia. Estratégias de poder médico no limiar das fronteiras entre especialidades. O caso da transplantação hepática", em Graça Carapinheiro (org.), *Sociologia da Saúde: Estudos e Perspectivas*, Coimbra, Pé de Página Editores.
- Simon, H. A. (1955), "Behavioral model of rational choice", *Quarterly Journal of Economics*, 69, pp. 99-118.
- Varekamp, I., L. Krol, e J. Danse (1998), "Age rationing for renal transplantation? The role of age in decisions regarding scarce life extending medical resources", *Social Science and Medicine*, 47 (1), pp. 113-120.
- Zussman, R. (1992), *Intensive Care: Medical Ethics and the Medical Profession*, Chicago, University of Chicago Press.

Helena Serra. Socióloga e docente do ISEG/UTL — Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa; investigadora do Socius, Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações.
E-mail: hserra@iseg.utl.pt

Resumo/ abstract/ résumé/ resumen

Maus fígados: a construção social da tomada de decisão médica

Este artigo tem como objectivo analisar e discutir os processos de tomada de decisão médica em torno do acesso dos doentes candidatos ao transplante hepático. A partir de um estudo de natureza etnográfica que teve lugar numa unidade hospitalar da especialidade, elegem-se os momentos mais relevantes da tomada de decisão médica, evidenciando os processos complexos de negociação entre as diferentes especialidades médicas em presença. As abordagens sociológicas mais recentes, que se enquadram no construtivismo social, constituem a base do modelo analítico proposto para o estudo da tomada de decisão médica no presente estudo.

Palavras-chave tomada de decisão, profissão médica, transplantação hepática.

Livers and spleen: the social construction of medical decision-making

The objective of this article is to analyse and discuss the medical decision-making processes surrounding access by waiting-list patients to a liver transplant. On the basis of an ethnographic study that took place in a specialised hospital unit, the most significant moments in the medical decision-making are selected, showing the complex negotiation processes among the different fields of medical expertise in attendance. The most recent sociological approaches, which fall within the area of social constructivism, constitute the basis of the analytical model proposed for the study of medical decision-making in the present study.

Key-words decision-making, medical profession, liver transplant.

La construction sociale de la prise de décision médicale

Cet article analyse les processus de prise de décision médicale autour de l'accès des malades en attente d'une transplantation hépatique. À partir d'une étude de nature ethnographique qui a été menée dans un centre hospitalier spécialisé, l'article souligne les moments les plus importants de la prise de décision médicale, en mettant l'accent sur les processus complexes de négociation entre les différentes spécialités médicales en présence. Les approches sociologiques les plus récentes, qui s'inscrivent dans le constructivisme social, constituent la base du

modèle analytique proposé pour l'étude de la prise de décision médicale dans la présente recherche.

Mots-clés prise de décision, profession médicale, greffe du foie.

Hígados malos: la construcción social de la toma de decisiones médicas

Este artículo tiene como objetivo analizar y discutir los procesos de toma de decisión médica, en torno al acceso de enfermos candidatos al trasplante hepático. A partir de un estudio de tipo etnográfico que tuvo lugar en un hospital de la especialidad, se eligen los momentos más relevantes de la toma de decisión médica, evidenciando los complejos procesos de negociación entre las diferentes especialidades médicas presentes. Los encuadres sociológicos más recientes, que se centran en el constructivismo social, constituyen la base del modelo analítico propuesto para el estudio de la toma de decisión médica en el presente estudio.

Palabras-clave toma de decisión, profesión médica, trasplante hepático.